



Informe anual

RESPONSABILIDAD
SOCIAL

2020



avanttic

Un año lleno de cambios y retos, que no ha frenado nuestra vocación de mejora continua

Nuestro propósito es facilitar a nuestros clientes la consecución de sus respectivos propósitos, a través de la tecnología y de nuestro expertise. De este modo, aportamos valor real a la sociedad.

Sobre criterios de sostenibilidad (como la seguridad, la salud, la ecología o las buenas prácticas) apoyamos nuestra conducta corporativa (conciliación, participación, diversidad, igualdad), que influye directamente en los trabajadores y trabajadoras y por ende en la sociedad. A la empresa y a las personas se une un tercer pilar básico: el planeta.

2020, un año marcado por la pandemia del COVID-19, ha estado lleno de cambios, retos y dificultades. Hemos debido adaptarnos a todos los niveles, pero eso no ha frenado nuestro compromiso con estos tres pilares. Hemos continuado realizando actividades solidarias, fomentando la salud, el deporte y la vida saludable entre la plantilla (a través de distintas actividades online) y hemos vuelto a renovar, por segundo año, nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, una llamada a las empresas a alinear estrategias y operaciones con principios universales sobre derechos humanos, trabajo, medio ambiente e iniciativas anticorrupción, y a tomar medidas que promuevan objetivos sociales.

En 2021 y en los próximos años seguiremos avanzando en este camino de mejora continua, apoyándonos en un estricto cumplimiento de nuestro Código Ético, en las iniciativas de Responsabilidad Social que vehiculamos a través de *avanttic_lives* (una comisión formada por trabajadores de *avanttic* que contribuye en diferentes acciones sociales, repercutiendo positivamente en la sociedad) y en el propósito de construir un mundo mejor, junto a nuestros grupos de interés y desde una perspectiva de humanización de las organizaciones.

Diana Pujagut

Directora Departamento de Personas



“Aportamos valor real a la sociedad”

Índice

Compromiso global



Nuestros pilares sociales

Cumplimiento legal



Compromiso global

1

Compromiso global

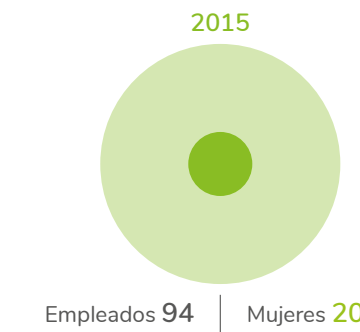
En nuestra misión aparecen la sostenibilidad, el equilibrio y el respeto, así como la vocación de servicio. Nuestra cultura promueve la integridad, la transparencia, la confianza y el crecimiento personal, en un ambiente afectuoso y de igualdad de oportunidades. Somos conscientes del compromiso que tenemos con todos los agentes que conforman la empresa: los clientes, los trabajadores, los proveedores, los accionistas, las comunidades en las que tenemos oficinas y el medio ambiente.

Contemplamos criterios de sostenibilidad comunes (seguridad, salud, ecología, buenas prácticas) sobre los que apoyamos nuestra conducta corporativa (conciliación, participación, diversidad), que influye directamente en los trabajadores y por ende en la sociedad.

Empresa

La empresa garantiza que se respetan los derechos laborales de todos los trabajadores y el cumplimiento de la legislación vigente / convenio colectivo, en relación con salarios, jornadas, horarios, horas extraordinarias e integración laboral de personas con discapacidad. Todos los trabajadores son tratados por igual, sin discriminación de ningún tipo. La Dirección de avanttic tiene la voluntad de garantizar y favorecer la igualdad de trato y oportunidades entre todas las personas que trabajan en la empresa, independientemente de su origen, raza, sexo o religión. La igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres es un principio clave de la política de personas en avanttic. Desde la Dirección se quiere impulsar la modernización de las estructuras para conseguir un colectivo de personas unidas y motivadas por una cultura y una forma de ser inclusiva y respetuosa con las diferencias entre mujeres y hombres, donde todo el mundo pueda sentirse feliz de contribuir en unos objetivos comunes.

Como se detalla más adelante, avanttic cuenta con distintas declaraciones de responsabilidad y distintos documentos que acreditan el cumplimiento de la legislación vigente en ámbitos como la seguridad y la salud.



Personas

Desde nuestra fundación en 2009 nos hemos posicionado como una consultora tecnológica especializada y de alta calidad, centrada en las personas.

Tras más de una década de actividad continuamos reforzando día a día estos pilares, junto a nuestros valores: la vocación de ayudar a los clientes, una apuesta por el desarrollo profesional y humano del equipo, y la gestión del conocimiento para fomentar la creatividad, la pasión y el crecimiento.

Consideramos la diversidad como un activo esencial que nos ayuda a desarrollar nuestro trabajo. Respetamos y defendemos los derechos de todas las personas que forman parte de avanttic y entendemos que las políticas de igualdad son una de las claves de nuestra evolución y crecimiento.

- Defendemos la no discriminación de género asegurando la igualdad de oportunidades laborales y la evolución profesional, así como la retribución salarial que perciben tanto hombres como mujeres. Igualdad de oportunidades que se extiende a otros ámbitos, sin ningún tipo de discriminación por razones de edad, procedencia, religión o ideología. Pese a pertenecer a un sector donde predominan los hombres, fomentamos en la medida de lo posible igualar el número de mujeres, tanto en posiciones técnicas como de staff.

- Fomentamos la integración social y laboral de las personas con discapacidad y hasta mediados de 2020 hemos cumplido con la LISMI (Ley de Integración Social de Minusválidos). Estamos comprometidos con la inclusión de este colectivo y realizamos las adaptaciones técnicas necesarias para el correcto desempeño de su trabajo, así que desde mediados del 2020, hemos optado por empezar a gestionar las medidas alternativas a la actual Ley General de Discapacidad.
- En la empresa existe permisividad y confianza en todas las personas que la componen y se fomenta siempre que es posible la conciliación personal y familiar. Existe un horario flexible para facilitar dicha conciliación. En 2017 se puso en marcha un programa de teletrabajo que refuerza este compromiso y persigue otros aspectos positivos como la reducción del absentismo, la disminución de la rotación o la mejora en la capacidad de contratación.
- En avanttic existe una elevada sensibilización con las problemáticas sociales y un alto grado de implicación por parte de la organización. Comprometidos con los colectivos más desfavorecidos, llevamos a cabo diferentes iniciativas sociales que nos permiten recaudar fondos que destinamos a distintas entidades y ONGs. Contamos con un “fondo solidario” que se nutre de algunas de las actividades de avanttic_lives, un órgano formado por trabajadores voluntarios que, como veremos más adelante, lidera nuestra vertiente solidaria. En 2020, por segundo año consecutivo, lanzamos nuestro “Reto solidario

avanttic”, una iniciativa para unificar las recaudaciones de distintas causas solidarias que llevamos a cabo. Ya desde 2019 todos los fondos que logramos con las diferentes iniciativas de avanttic_lives se ingresan directamente en el reto creado en una plataforma online. Toda la recaudación de nuestro Reto Solidario se destina a **Save the Children** (desde 2016 formamos parte de su **programa UNIDOS** contra la pobreza infantil en España).

Planeta

En relación al **planeta**, avanttic asume un compromiso con el respeto y la mejora medioambiental, y por ello incorpora como objetivos de su política:

- La integración de los aspectos ambientales en todas las áreas de gestión, orientando la organización a una **mejora sistemática y continua del comportamiento ambiental a través de la implantación de objetivos y metas.**
- La implantación de **propuestas que garanticen el cumplimiento de todas las normas legales de respeto del medio ambiente** y otros requisitos que la organización proponga.
- La implantación de **hábitos sobre el uso racional y eficiente de los recursos naturales** y la promoción de actuaciones orientadas a la reducción, reutilización y reciclado de materiales que se generen en nuestra actividad y servicios.
- Proporcionar a nuestros trabajadores la **formación necesaria que permita un respeto del medio ambiente** en el desarrollo de sus actividades en la compañía.

Contamos con un decálogo medioambiental para recordar las normas que garantizan un uso eficiente de los recursos naturales.

avanttic_lives tiene entre sus distintas actividades la vertiente ecológica, centrada en el respeto y el cuidado del medioambiente.

CUIDAR el
PLANEA
es **TAREA** de
TODOS

→ #avanttic_ecological

avanttic lives

Nuestros pilares sociales

2

Nuestros pilares sociales

Todas las acciones que llevamos a cabo en materia de Responsabilidad Social intentan contribuir al máximo con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** definidos por las **Naciones Unidas** en 2015 para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible.

En 2018 nos unimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, una iniciativa que promueve que las empresas alineen estrategias y operaciones con principios universales sobre derechos humanos, trabajo, medio ambiente e iniciativas anticorrupción, y a que se tomen medidas que promuevan objetivos sociales.


En febrero de 2019 renovamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial presentando nuestra Comunicación de Progreso (COP) y en febrero de 2020 volvimos a hacerlo. Este documento recoge una declaración de la continuidad de nuestro apoyo al Pacto Global, firmada por Jesús García, Director General de avanttic, así como la descripción de las acciones realizadas por la compañía vinculadas a los Diez Principios del Pacto Mundial.

Centrados en los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, los Diez Principios están correlacionados con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible), un conjunto de 17 objetivos y 169 metas destinadas a resolver los problemas sociales, económicos y ambientales que afectan al mundo.

Como empresa socialmente responsable, defendemos, nos unimos y participamos de distintas causas, ayudando en nuestro entorno más cercano y difundiendo acciones a través de nuestros canales propios para contribuir así a alcanzar los objetivos de Naciones Unidas. Objetivos que tratamos de apoyar, también, desde **avanttic_lives**, una iniciativa que lleva a cabo campañas que buscan impactar positivamente en la sociedad.



WE SUPPORT



En 2020 hemos vuelto a renovar, por segundo año consecutivo, nuestro compromiso con la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, a la que nos adherimos en 2018.

avanttic_lives

avanttic_lives, liderada por trabajadores de la empresa, recoge la filosofía y la forma de vivir de las personas que integran avanttic. Las actividades realizadas bajo el paraguas de avanttic_lives engloban las **vertientes ecológica, saludable y solidaria que promovemos en nuestra política de Responsabilidad Social**.

Además, también se promueve la vertiente “team”, en la que se fomentan las relaciones entre las distintas personas que forman la compañía.

avanttic_lives surge como idea pero se materializa como órgano independiente en 2015. Ya consolidado, funciona gracias a una **comisión formada por trabajadores voluntarios** que velan por la viabilidad y diversidad de iniciativas que engloben el máximo número posible de las vertientes de avanttic_lives.

La **comisión** se reúne periódicamente fuera del horario laboral y distribuye las tareas para asegurar que se cumple con el calendario anual de actividades.

Cuenta con su propio presupuesto y con grupos de trabajo que velan por el correcto funcionamiento de dicho órgano.

La recaudación del **fondo solidario** se incrementa día a día con las distintas iniciativas llevadas a cabo desde avanttic_lives. En 2016 se pidió a los trabajadores que propusieran opciones de ONGs a las que destinar la recaudación obtenida. Una vez seleccionadas según criterio de actuación en ámbito nacional y actuación directa sin intermediarios, **los trabajadores votaron su preferencia a través de una encuesta**.

Hemos definido nuestra política de responsabilidad social sobre los pilares que sustentan nuestro modelo de negocio: la calidad de los servicios ofrecidos, la importancia del capital humano y la repercusión de nuestra actividad en la sociedad.

Save the Children resultó la ONG ganadora con un 70'9% de votos y en junio de 2016 se firmó el acuerdo de colaboración con el **Programa UNIDOS (Unidos Contra la Pobreza Infantil)** dirigido a pymes.

Para las aportaciones locales, se escogieron asociaciones o fundaciones relacionadas con la salud y la infancia, resultando **ASION (Asociación Infantil Oncológica de Madrid)** y la **Fundación Sant Joan de Déu (Barcelona)** las escogidas. Continuamos colaborando con todas ellas e incluso hemos ampliado las colaboraciones con nuevas asociaciones como la **Fundación Madrina**.



Campañas solidarias realizadas en 2020 desde avanttic_lives:

- **Fondo Solidario:** en 2020 hemos seguido realizando la campaña abierta de recaudación de fondos a través de la plataforma migranodearena.com. Este año, el importe recaudado a través de la venta de material informático de segunda mano, actividades internas organizadas por avanttic_lives y nuestras “huchas de café solidario” (3.215,00 € sumando todas estas iniciativas) se ha destinado íntegramente a Save the Children, la ONG que se dedica a la promoción y defensa de los derechos infantiles, con la que llevamos colaborando desde 2016.
- **Campaña Donación de Sangre:** un total de 6 donantes fueron a donar sangre al Hospital Clínico de Barcelona.
- **Barcelona Magic Line 2020:** por quinto año consecutivo, avanttic_lives participó en la caminata de 10 kilómetros organizada por la Fundación Sant Joan de Déu. Entre las donaciones particulares de los trabajadores, la aportación de avanttic_lives y la venta de pasteles se recaudaron en total 1.630 € para la fundación. Asistieron un total de 13 personas de la oficina de Barcelona y algunos familiares como acompañantes.
- **Campaña de Voluntariado en protectora de animales:** en el mes marzo un grupo de empleados realizaron varias tareas de mantenimiento en las instalaciones de la protectora Adayra.
- **November:** durante el mes de noviembre participamos en una campaña solidaria para recaudar fondos en favor de la salud masculina. Se recaudaron un total de 300 €.
- **Banco de Alimentos:** este año, y debido a la situación de pandemia en la que nos encontramos, no hemos podido asistir como voluntarios para la clasificación de alimentos ni recolectar comida en las oficinas. En esta ocasión hemos creado un reto solidario a través de una plataforma online y se han recaudado un total de 1.240 €.
- **Giving Tuesday:** este 2020 hemos unido esfuerzos y decidimos aunar las campañas del Banco de Alimentos y la del Giving Tuesday en un mismo reto.

La salud y la actividad física son también pilares importantes de avanttic_lives. Este 2020, pese a las limitaciones provocadas por la pandemia y el confinamiento, se han promovido distintas actividades saludables para los trabajadores.

- **Desayunos Saludables:** para promover una alimentación sana, avanttic_lives proporciona una vez al mes desayunos saludables, tanto en las oficinas de Madrid y Barcelona como en la de algunos clientes. En los meses de confinamiento se animó a los trabajadores a seguir disfrutando de la alimentación saludable desde sus casas, realizando encuentros por videoconferencia en los que se “compartía” ese desayuno con los compañeros y compañeras.
- **Partidos de baloncesto y de fútbol**
- **Partidas de bolos**
- **Clases de yoga, meditación y ejercicio físico.** Todas ellas, realizadas online.



3 Cumplimiento legal

Cumplimiento legal

avanttic garantiza que se **respetan y garantizan los derechos laborales** de todos los trabajadores y trabajadoras y el cumplimiento de la legislación vigente.


Disponemos de los siguientes **documentos**:

- **Declaración Responsable** en relación al trámite de la **declaración de excepcionalidad y adopción de medidas alternativas** para el cumplimiento de la **Ley General de Discapacidad**.
- **Código ético / de conducta propio**.
- **Declaración de respeto en la protección de los derechos humanos** reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- **Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas**, que nos lleva a asumir como propios los principios de respeto a los derechos humanos, laborales y medioambientales que integran este código ético internacional.
- **Declaración responsable en materia de igualdad**, que certifica que todo el proceso de incorporación de trabajadores está enfocado al Plan de Igualdad entre hombres y mujeres, con el compromiso de velar por lo establecido en la Ley Orgánica 3/2007.

- **Plan de Igualdad**. En 2020 hemos finalizado la elaboración del Plan de Igualdad, que se pondrá en marcha a partir de inicios de 2021. Tendrá una vigencia de 4 años, hasta enero de 2025, momento en el que se planteará una segunda edición. Se realizarán informes de seguimiento anuales para ir revisando la situación del Plan.

La empresa cumple asimismo con la legislación vigente en materia de **política de seguridad y salud**, y dispone de:

- **Sistemas de seguridad para el acceso a las instalaciones**.
- **Plan de Prevención de Riesgos Laborales** donde se asegura una evaluación de riesgos generales y específicos asociados a los puestos de trabajo, así como recomendaciones y prevención de accidentes.
- **Plan de evacuación, emergencia y prevención de incendios**, que incluye métodos de evacuación, valoración de los factores que estiman el grado de riesgo y recomendación de las medidas y actividades preventivas necesarias para controlar o minimizar los riesgos.
- **Seguro de Daños Materiales y Responsabilidad Civil**.
- **Información del Plan de Riesgos Laborales** de los clientes a los que prestan servicios nuestros consultores.



Seguimos contribuyendo al desarrollo ético
y medioambiental

avanttic.com

BARCELONA
Aragó 182, 4ª planta
08011 Barcelona
Tel. 931 518 451

MADRID
Poeta Joan Maragall 38, 6º B
Edificio Cuzco II
28020 Madrid
Tel. 911 161 789

