

→ Servicios gestionados

# SERVICIOS de PRODUCCIÓN AVANZADOS



Asegura el rendimiento óptimo, la disponibilidad y la capacidad de tus entornos Oracle

Soluciones de Soporte (proactivo, preventivo y reactivo) focalizadas en la gestión integral y continua de la infraestructura y plataforma de producción basada en tecnología Oracle, ayudando a que logren sus objetivos de estabilidad, disponibilidad, seguridad y rendimiento.

Pueden incluir servicios de administración, monitorización y soporte 24x7 adaptados a las necesidades del entorno Oracle del cliente.

Una misma perspectiva y gestión global, alineada con tus necesidades de IT y negocio.



Libera a tu organización de la gestión de su Infraestructura y Plataforma Oracle: asesoramiento proactivo, administración y operación, monitorización y soporte 24x7.



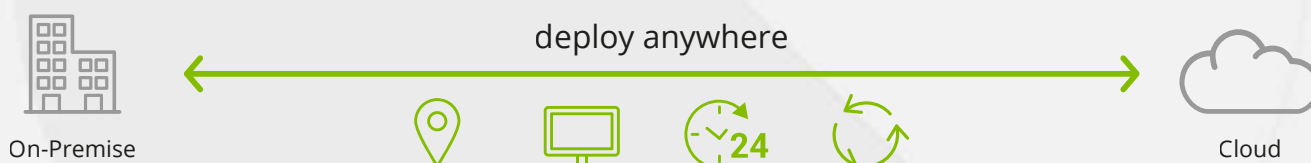
## Nuestro equipo

Estos servicios son posibles gracias a un equipo de técnicos y gestores con gran experiencia y especializado exclusivamente en tecnología Oracle.

La metodología, los procedimientos y las prácticas de este equipo siguen las best practices de calidad de Oracle, utilizando sus herramientas y procedimientos.

### Service Expertise

Oracle Cloud Platform Systems Management



## Beneficios

Aprovechamiento máximo de tu inversión Oracle.

Asesoramiento proactivo del uso óptimo de tus infraestructuras Oracle.

Acompañamiento especializado en el desarrollo de tus nuevos proyectos.

Soporte al departamento IT en la consecución de tus objetivos de negocio.

Soporte preventivo para garantizar la Disponibilidad máxima de tus sistemas.

Reducción de las incidencias superior al 80%.

Reducción de costes derivados de incumplimientos de SLA's.

Soporte reactivo personalizado, en todos los niveles, con disponibilidad 24x7.

Reducción de un 30% de los costes de administración, operación y mantenimiento.

## Soluciones de soporte basadas en:

**Plan director de soporte:** Visión única para cubrir las necesidades de soporte y consultoría.

**Gestor del Servicio e ingenieros especializados** en tecnología Oracle.

**Asesoramiento y transferencia** del conocimiento.

Balance entre **soporte preventivo** y **reactivo** con disponibilidad **24x7**.

**Metodología, prácticas y procedimientos** integrados con los de Oracle Support.

## Tipología de servicios



**Administración onsite/remota** de tu Infraestructura y Plataforma Oracle, bien en tus oficinas o de forma remota.



**Monitorización proactiva** de tus entornos Oracle, de forma remota y con la metodología mas eficiente.



**Soporte resolución de incidencias 24x7**, los 365 del año, adaptado a las necesidades de tu negocio.



**Servicios expertos y Proyectos** sobre tus entornos de producción, adaptados en tiempo y coste a tus necesidades.

## Soluciones de soporte Oracle

### Cloud híbrido

Nuestros servicios de soporte cubren tanto la infraestructura y plataforma que el cliente tenga desplegada on-premise, como los servicios cloud que tenga desplegados en Oracle Cloud y en clouds de terceros, incluyendo el gobierno de estas arquitecturas híbridas y el control de los consumos.

### Gestión del servicio

avanttic plantea un modelo de servicio global que abarque los diferentes ámbitos del servicio. Se designará un Gestor del Servicio que será el responsable de la organización del servicio, de la calidad de su ejecución y de la interlocución con el cliente.

### Plan de soporte

Anualmente diseñamos un plan de servicio adaptado al cliente que incluye actuaciones de soporte preventivo (informes de revisión de los sistemas, software siempre actualizado) además de revisiones de rendimiento y configuración y realización de pruebas de HA y de DR.