

POLITICA DE LA CALIDAD 2020

AVANTTIC es una empresa dedicada a la:

Prestación de servicios de consultoría informática especializada en tecnología ORACLE.

actuando dentro del contexto y considerando las expectativas de las partes interesadas pertinentes.

La Política de Calidad, definida por la Dirección tiene como horizonte el conseguir:

2018:

- **Mejorar la cualificación del personal mediante la formación.**
- **Que la compañía establezca las acciones necesarias para que se cumplan los requisitos establecidos por los clientes, incluidos los legales y reglamentarios.**
- **Instalar a la empresa en una situación de Mejora Continua.**

2019:

- **Consolidar la estrategia hacia los servicios Cloud.**
- **Mantener el equilibrio entre el incremento de ingresos y la incorporación de personal técnico.**

2020:

- **Seguir con la tendencia de crecimiento de los últimos años**
- **Adaptar los procedimientos y hacerlos escalables a un mayor tamaño de empresa**

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con la norma **ISO 9001:2015**.

La Dirección ha constituido el Comité de Calidad como el representante operativo de la política de Calidad, otorgándole la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

Manel Rahola
Director
Enero 2020

