

Informe anual

RESPONSABILIDAD
SOCIAL
2019



avanttic

Un camino de mejora continua

Nuestro propósito es ayudar a nuestros clientes para que puedan cumplir con sus respectivas misiones, y de este modo aportar valor real a la sociedad.

Sobre criterios de sostenibilidad (como la seguridad, la salud, la ecología o las buenas prácticas) apoyamos nuestra conducta corporativa (conciliación, participación, diversidad), que influye directamente en los trabajadores y por ende en la sociedad. A la empresa y a las personas se une un tercer pilar básico: el Planeta.

En este 2019, año de nuestro décimo aniversario, hemos continuado creciendo y ampliando nuestro compromiso con esos tres pilares. Un año en el que hemos realizado más actividades solidarias que nunca (y, aprovechando la celebración de nuestros diez años de vida, también más actividades saludables, de equipo,... que en años anteriores), y en el que hemos renovado nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, una llamada a las empresas a alinear estrategias y operaciones con principios universales sobre derechos humanos, trabajo, medio ambiente e iniciativas anticorrupción, y a tomar medidas que promuevan objetivos sociales.

Esperamos seguir avanzando en este camino de mejora continua, apoyándonos en un estricto cumplimiento de nuestro Código Ético, en las iniciativas de RSC que vehiculamos a través de *avanttic_lives* (una comisión formada por trabajadores de *avanttic* que contribuye en diferentes acciones sociales, repercutiendo positivamente en la sociedad) y en el propósito de construir un mundo mejor, junto a nuestros grupos de interés y desde una perspectiva de humanización de las organizaciones.

Diana Pujagut

Directora Departamento de Personas

Contenidos

Compromiso global.....	4
Nuestros pilares sociales.....	8
Cumplimiento legal	12

Hemos definido nuestra política de responsabilidad social sobre los pilares que sustentan nuestro modelo de negocio: la calidad de los servicios ofrecidos, la importancia del capital humano y la repercusión de nuestra actividad en la sociedad.



Compromiso global

En nuestra misión aparecen la sostenibilidad, el equilibrio y el respeto, así como la vocación de servicio. Nuestra cultura promueve la integridad, la transparencia, la confianza y el crecimiento personal, en un ambiente afectuoso y de igualdad de oportunidades. Somos conscientes del compromiso que tenemos con todos los agentes que conforman la empresa: los clientes, los trabajadores, los proveedores, los accionistas, las comunidades en las que tenemos oficinas y el medio ambiente.

Contemplamos criterios de sostenibilidad comunes (seguridad, salud, ecología, buenas prácticas) sobre los que apoyamos nuestra conducta corporativa (conciliación, participación, diversidad), que influye directamente en los trabajadores y por ende en la sociedad.

Empresa

La empresa garantiza que se respetan y garantizan los derechos laborales de todos los trabajadores y el cumplimiento de la legislación vigente / convenio colectivo, en relación con salarios, jornadas, horarios, horas extraordinarias e integración laboral de personas con discapacidad. Todos los trabajadores son tratados por igual, sin discriminación de ningún tipo. Existe un elevado grado de igualdad de oportunidades, tanto por razones de sexo como de procedencia, lo que ayuda a mejorar el clima laboral y, por tanto, incrementa la eficiencia y la competencia de la organización.

Como se detalla más adelante, avanttica cuenta con distintas declaraciones de responsabilidad y distintos documentos que acreditan el cumplimiento de la legislación vigente en ámbitos como la seguridad y la salud.

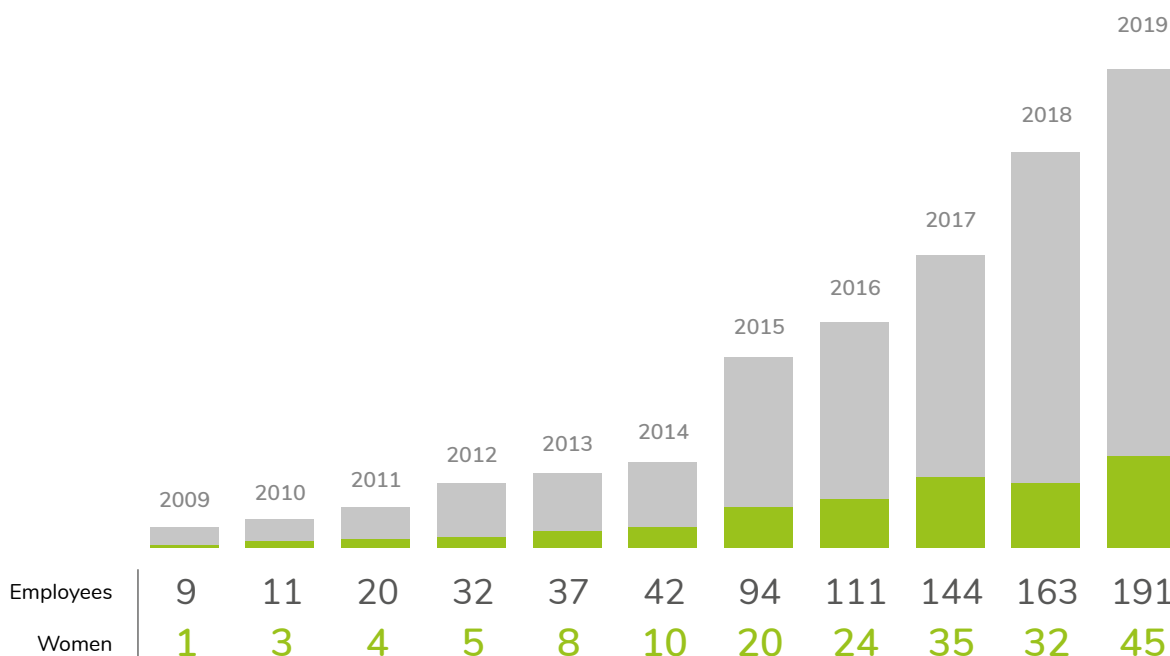


Personas

Desde nuestra fundación en 2009 nos hemos posicionado como una consultora tecnológica especializada y de alta calidad, centrada en las personas. Tras una década de actividad continuamos reforzando día a día estos pilares, junto a nuestros valores: la vocación de ayudar a los clientes, una apuesta por el desarrollo profesional y humano del equipo, y la gestión del conocimiento para fomentar la creatividad, la pasión y el crecimiento.

Consideramos la diversidad como un activo esencial que nos ayuda a desarrollar nuestro trabajo. Respetamos y defendemos los derechos de todas las personas que forman parte de Avantiic y entendemos que las políticas de igualdad son una de las claves de nuestra evolución y crecimiento.

- Defendemos la no discriminación de género asegurando la igualdad de oportunidades laborales y la evolución profesional, así como la retribución salarial que perciben tanto hombres como mujeres. Igualdad de oportunidades que se extiende a otros ámbitos, sin ningún tipo de discriminación por razones de edad, procedencia, religión o ideología. Pese a pertenecer a un sector donde predominan los estudiantes hombres, fomentamos en la medida de lo posible igualar el número de mujeres, tanto en posiciones técnicas como de staff.



- Fomentamos la integración social y laboral de las personas con discapacidad y cumplimos con la LISMI (Ley de Integración Social de Minusválidos). Estamos comprometidos con la inclusión de este colectivo y realizamos las adaptaciones técnicas necesarias para el correcto desempeño de su trabajo. Además, disponemos de una declaración responsable que avala dicho cumplimiento.

- En la empresa existe permisividad y confianza en todas las personas que la componen y se fomenta siempre que es posible la conciliación personal y familiar. Existe un horario flexible para facilitar dicha conciliación. En 2017 se puso en marcha un programa de teletrabajo que refuerza este compromiso y persigue otros aspectos positivos como la reducción del absentismo, la disminución de la rotación o la mejora en la capacidad de contratación.
- En avanttic existe una elevada sensibilización con las problemáticas sociales y un alto grado de implicación por parte de la organización. Comprometidos con los colectivos más desfavorecidos, llevamos a cabo diferentes iniciativas sociales que nos permiten recaudar fondos que destinamos a distintas entidades y ONGs. Contamos con un “fondo solidario” que se nutre de algunas de las actividades de *avanttic_lives*, un órgano formado por trabajadores voluntarios que, como veremos más adelante, lidera nuestra vertiente solidaria. A finales de 2019 se lanzó el primer “Reto solidario *avanttic*”, una nueva iniciativa para unificar las recaudaciones de distintas causas solidarias que llevamos a cabo. A partir de este año, todos los fondos que logremos con acciones como nuestro “café solidario” o de actividades puntuales se ingresarán directamente en el reto creado en una plataforma online. Toda la recaudación de nuestro Reto Solidario se destina a **Save the Children** (desde 2016 formamos parte de su **programa UNIDOS** contra la pobreza infantil en España).

Reto solidario

avanttic 2019



→ [#avanttic_solidary](#)

avanttic lives

Planeta

En relación al **planeta**, avanttic asume un compromiso con el respeto y la mejora medioambiental, y por ello incorpora como objetivos de su política:

- La integración de los aspectos ambientales en todas las áreas de gestión, orientando la organización a una **mejora sistemática y continua del comportamiento ambiental a través de la implantación de objetivos y metas**.
- La implantación de **propuestas que garanticen el cumplimiento de todas las normas legales de respeto del medio ambiente** y otros requisitos que la organización proponga.
- La implantación de **hábitos sobre el uso racional y eficiente de los recursos naturales** y la promoción de actuaciones orientadas a la reducción, reutilización y reciclado de materiales que se generen en nuestra actividad y servicios.
- Proporcionar a nuestros trabajadores la **formación necesaria que permita un respeto del medio ambiente** en el desarrollo de sus actividades en la compañía.

Contamos con un decálogo medioambiental para recordar las normas que garantizan un uso eficiente de los recursos naturales.

avanttic_lives tiene entre sus distintas actividades la vertiente ecológica, centrada en el respeto y el cuidado del medioambiente.



CUIDAR el
PLANETA es TAREA de
TODOS

→ #avanttic_ecological
 avanttic lives

Nuestros pilares sociales

Todas las acciones que llevamos a cabo en materia de Responsabilidad Social intentan contribuir al máximo con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** definidos por las **Naciones Unidas** en 2015 para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible.

En 2018 nos unimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, una iniciativa que promueve que las empresas alineen estrategias y operaciones con principios universales sobre derechos humanos, trabajo, medio ambiente e iniciativas anticorrupción, y a que se tomen medidas que promuevan objetivos sociales.

En febrero de 2019 renovamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial presentando nuestra Comunicación de Progreso (COP). Este documento recoge una declaración de la continuidad de nuestro apoyo al Pacto Global, firmada por Jesús García, Director General de avanttic, así como la descripción de las acciones realizadas por la compañía vinculadas a los Diez Principios del Pacto Mundial. Centrados en los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, los Diez Principios están correlacionados con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible), un conjunto de 17 objetivos y 169 metas destinadas a resolver los problemas sociales, económicos y ambientales que afectan al mundo.



Como empresa socialmente responsable, defendemos, nos unimos y participamos de distintas causas, ayudando en nuestro entorno más cercano y difundiendo acciones a través de nuestros canales propios para contribuir así a alcanzar los objetivos de Naciones Unidas. Objetivos que tratamos de apoyar, también, desde **avanttic_lives**, una iniciativa que lleva a cabo campañas que buscan impactar positivamente en la sociedad.

avanttic *lives*

avanttic_lives, liderada por trabajadores de la empresa, recoge la filosofía y la forma de vivir de las personas que integran avanttic. Las actividades realizadas bajo el paraguas de avanttic_lives engloban las **vertientes ecológica, saludable y solidaria que promovemos en nuestra política de Responsabilidad Social**. Además, desde avanttic_lives se promueve la vertiente “team”, en la que se fomentan las relaciones entre las distintas personas que forman la compañía.

avanttic_lives surge como idea pero se materializa como órgano independiente en 2015. Ya consolidado, funciona gracias a una **comisión formada por trabajadores voluntarios** que velan por la viabilidad y diversidad de iniciativas que engloben el máximo número posible de las vertientes de avanttic_lives.

La **comisión** se reúne periódicamente fuera del horario laboral y distribuye las tareas para asegurar que se cumple con el calendario anual de actividades. Cuenta con su propio presupuesto y con grupos de trabajo que velan por el correcto funcionamiento de dicho órgano.

La recaudación del **fondo solidario** se incrementa día a día con las distintas iniciativas llevadas a cabo desde avanttic_lives. En 2016 se pidió a los trabajadores que propusieran opciones de ONGs a las que destinar la recaudación obtenida. Una vez seleccionadas según criterio de actuación en ámbito nacional y actuación directa sin intermediarios, **los trabajadores votaron su preferencia a través de una encuesta**.



Save the Children resultó la ONG ganadora con un 70'9% de votos y en junio de 2016 se firmó el acuerdo de colaboración con el **Programa UNIDOS (Unidos Contra la Pobreza Infantil)** dirigido a pymes.

Para las aportaciones locales, se escogieron asociaciones o fundaciones relacionadas con la salud y la infancia, resultando **ASION (Asociación Infantil Oncológica de Madrid)** y **la Fundación Sant Joan de Déu (Barcelona)** las escogidas. Continuamos colaborando con todas ellas.

Campañas solidarias realizadas en 2019 desde *avanttic_lives*:

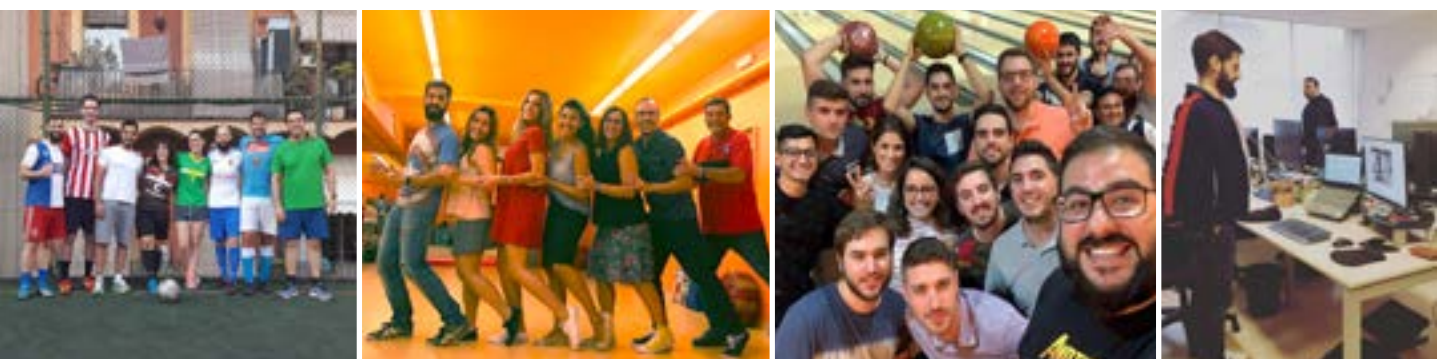
- **Café Solidario:** desde *avanttic_lives* se promueve la donación voluntaria por el consumo de café para poder aumentar las dotaciones del fondo solidario de *avanttic*.
- **Recogida de Alimentos y voluntariado para su clasificación** en los Bancos de Alimentos de Barcelona y Madrid.
- **Venta de material informático de segunda mano.**
- **Sensibilización contra la mutilación femenina.**
- **Barcelona Magic Line 2019:** por cuarto año consecutivo, *avanttic_lives* participó en la caminata de 10 kilómetros con fines solidarios organizada por la **Fundación Sant Joan de Déu**.
- **Torneos de Pádel:** por tercer año consecutivo jugamos al pádel en Barcelona y Madrid para recaudar fondos para ASION (Asociación Infantil Oncológica de Madrid)
- **Donación de Sangre**
- **Movember:** campaña destinada a recaudar fondos en favor de la salud masculina.
- **Recogida de Juguetes:** se donaron juguetes a la Fundación Esfera y a la Fundació Formació i Treball de Càritas.
- **Giving Tuesday:** un año más nos sumamos al movimiento global que tiene como objetivo celebrar la acción de dar para lograr un mundo mejor. Algunos trabajadores cocinaron para sus compañeros y éstos donaron el precio del menú al fondo solidario.



La salud y la actividad física son también pilares importantes de *avanttic_lives*. Este 2019 se han promovido distintas **actividades saludables** para los trabajadores.

- **Desayunos Saludables:** para promover una alimentación sana, *avanttic_lives* proporciona una vez al mes desayunos saludables, tanto en las oficinas de Madrid y Barcelona como en la de algunos clientes.
- **Partidos de baloncesto y de fútbol**
- **Partidas de Bolos**
- **Clases de baile**
- **Mes del wellness:** En 2019 hemos puesto en marcha esta nueva iniciativa para fomentar los hábitos de vida saludables, abarcando 4 vertientes (física, mental, espiritual y emocional). En nuestro primer mes del bienestar realizamos actividades diversas, como una sesión sobre conciencia postural y respiración y un taller de iniciación al bienestar impartido por un experto en la materia.

Dentro de la vertiente ecológica, en abril de 2019 se decidió eliminar todos los vasos y cucharillas de plástico, que fueron sustituidos por vasos de vidrio y mezcladores de madera.



Cumplimiento legal

avanttic garantiza que se **respetan y garantizan los derechos laborales** de todos los trabajadores y el cumplimiento de la legislación vigente.


Disponemos de los siguientes **documentos**:

- **Declaración Responsable en relación al cumplimiento de la LISMI.**
- **Código ético / de conducta propio.**
- **Declaración de respeto en la protección de los derechos humanos** reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- **Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas**, que nos lleva a asumir como propios los principios de respeto a los derechos humanos, laborales y medioambientales que integran este código ético internacional.
- **Declaración responsable en materia de igualdad**, que certifica que todo el proceso de incorporación de trabajadores está enfocado al Plan de Igualdad entre hombres y mujeres, con el compromiso de velar por lo establecido en la Ley Orgánica 3/ 2007.

La empresa cumple asimismo con la legislación vigente en materia de **política de seguridad y salud**, y dispone de:

- **Sistemas de seguridad para el acceso a las instalaciones.**
- **Plan de Prevención de Riesgos Laborales** donde se asegura una evaluación de riesgos generales y específicos asociados a los puestos de trabajo, así como recomendaciones y prevención de accidentes.
- **Plan de evacuación, emergencia y prevención de incendios**, que incluye métodos de evacuación, valoración de los factores que estiman el grado de riesgo y recomendación de las medidas y actividades preventivas necesarias para controlar o minimizar los riesgos.
- **Seguro de Daños Materiales y Responsabilidad Civil.**
- **Información del Plan de Riesgos Laborales** de los clientes a los que prestan servicios nuestros consultores.





**Avanzando juntos
en el camino de la
sostenibilidad**

BARCELONA

Aragó 182, 4ª planta
08011 Barcelona
Tel. 931 518 451

MADRID

Poeta Joan Maragall 38, 6º B
Edificio Cuzco II
28020 Madrid
Tel. 911 161 789

avanttic.com

