



### Beneficios

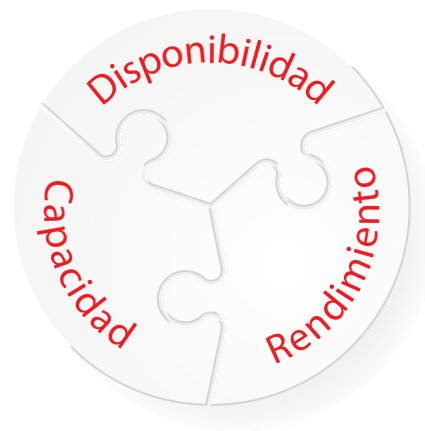
- Aprovechamiento máximo de su inversión Oracle.
- Asesoramiento proactivo del uso óptimo de sus infraestructuras Oracle.
- Reducción de costes en hardware y mejora de las prestaciones de sus aplicaciones.
- Acompañamiento especializado en el desarrollo de sus nuevos proyectos.
- Soporte al departamento IT en la consecución de sus objetivos de negocio.
- Soporte preventivo para garantizar la Disponibilidad máxima de sus sistemas.
- Reducción de las incidencias superior al 80%.
- Reducción de costes derivados de incumplimientos de SLA's.
- Soporte reactivo personalizado, en todos los niveles, con disponibilidad 24x7.
- Reducción de un 30% de los costes de administración, operación y mantenimiento.

## SERVICIOS de PRODUCCIÓN AVANZADOS

¿Me preocupa *la disponibilidad y el rendimiento* de mis sistemas críticos?  
¿Dispongo de *una configuración adecuada* en mis sistemas?  
¿*Resolver las incidencias* me cuesta mucho dinero?  
¿Tengo *capacidad de reacción y resolución* ante una caída de mis sistemas clave?

### Asegure el rendimiento óptimo, la disponibilidad y la capacidad de sus entornos Oracle

- Soluciones de Soporte (proactivo, preventivo y reactivo) focalizadas en la gestión integral y continua de su Infraestructura y Plataforma Oracle.
- Servicios de administración y monitorización de sus entornos Oracle: On-Premise, en cloud público o híbridos.
- Gestión global, alineada con sus necesidades de IT y negocio, en la que caben tareas de soporte y consultoría bajo una misma visión.



### Nuestro equipo

Estos servicios son posibles gracias a un **equipo** de técnicos y gestores con gran experiencia y **especializado** exclusivamente en tecnología Oracle.

La **metodología**, los **procedimientos** y las **prácticas** de este equipo siguen, las *best practices* de calidad de Oracle, utilizando sus herramientas y procedimientos.

41 Especializaciones



## Gama de **SERVICIOS** de **PRODUCCIÓN AVANZADOS**

Soluciones de soporte basadas en:

- **Plan director de soporte:** Visión única para cubrir las necesidades de soporte y consultoría.
- **Gestor del Servicio e ingenieros especializados** en tecnología Oracle.
- **Asesoramiento y transferencia** del conocimiento.
- Balance entre **soporte preventivo** y **reactivo** con disponibilidad **24x7**.
- **Metodología, prácticas y procedimientos** integrados con los de Oracle Support.

### Soluciones de soporte **Oracle**

#### Base

- Proactividad y reactividad sobre sus sistemas críticos
- Soporte periódico.

#### Avanzado

- Asesoramiento y mantenimiento preventivo y reactivo.
- Soporte continuo.

#### Premium

- Asegura la operativa de sus entornos Oracle.
- Asignación de ingenieros de **avanttic** a su cuenta.



#### Administración Onsite/Remota

Servicios de Administración de sus entornos Oracle, bien en sus oficinas o bien de forma remota.



#### Monitorización Proactiva

Monitorización de sus entornos Oracle, de forma remota y con la metodología más eficiente.

Protocolos de actuación acordes a sus necesidades.



#### Soporte Incidencias

Servicio de soporte 24x7, los 365 días del año, adaptado a las necesidades de su negocio.

Eficaz en la resolución de las incidencias y peticiones de servicio relacionadas con su infraestructura Oracle.



#### Servicios Expertos y Proyectos

Servicios sobre sus entornos de producción, adaptados en el tiempo a un proyecto o a un servicio experto.



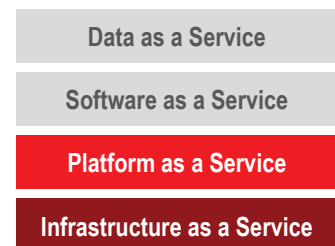
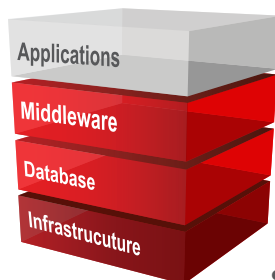
On-Premise

*deploy anywhere*



ORACLE

### SERVICIOS de PRODUCCIÓN AVANZADOS



**Same Products / Same Architectures / Same Standards**

Para más información contacte con: [comercial@avanttic.com](mailto:comercial@avanttic.com)

**MADRID:** Poeta Joan Maragall 38, 6º B, Edificio Cuzco II - 28020 Madrid - Tel. 911 161 789

**BARCELONA:** Aragó 182, 4ª planta - 08011 Barcelona - Tel. 931 518 451

