

## POLITICA DE LA CALIDAD 2019

AVANTTIC es una empresa dedicada a la:

***Prestación de servicios de consultoría informática especializada en tecnología ORACLE.***

actuando dentro del contexto y considerando las expectativas de las partes interesadas pertinentes.

La Política de Calidad, definida por la Dirección tiene como horizonte el conseguir:

**2017:**

- **Aumentar el número de No conformidades detectadas por la compañía.**
- **Aumentar los ingresos durante el presente año.**
- **Reducir los costes relativos a autoformación, reducir la devolución de facturas y aumentar el control a todos los niveles.**

**2018:**

- **Mejorar la cualificación del personal mediante la formación.**
- **Que la compañía establezca las acciones necesarias para que se cumplan los requisitos establecidos por los clientes, incluidos los legales y reglamentarios.**
- **Instalar a la empresa en una situación de Mejora Continua.**

**2019:**

- **Consolidar la estrategia hacia los servicios Cloud.**
- **Mantener el equilibrio entre el incremento de ingresos y la incorporación de personal técnico.**

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con la norma **ISO 9001:2015**.

La Dirección ha constituido el Comité de Calidad como el representante operativo de la política de Calidad, otorgándole la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

Manel Rahola  
Director  
Enero 2019

