

# Informe anual

---

# Responsabilidad Social 2017



*avanttic*

# Un reto de futuro

La Responsabilidad Social de avanttic es resultado de un proceso de reflexión y compromiso que tiene como objetivo **implantar progresivamente criterios de sostenibilidad en la estrategia, planificación y gestión de la compañía.**

Hemos definido nuestra política de Responsabilidad Social sobre los pilares que sustentan nuestro modelo de negocio: la **calidad de los servicios** ofrecidos, la **importancia del capital humano** y la **repercusión de nuestra actividad en la sociedad.**

Contemplamos criterios de sostenibilidad comunes (seguridad, salud, ecología, buenas prácticas) sobre los que apoyamos nuestra conducta corporativa (conciliación, participación, diversidad), que influye directamente en los trabajadores y por ende en la sociedad.

Estamos involucrados en un proceso a largo plazo que exige nuevas formas de hacer y una mayor vinculación de la empresa con las comunidades en las que desarrollamos nuestras actividades.

Asumimos nuestro compromiso con este proceso, del que estamos dispuestos a informar periódicamente a los colectivos interesados, tanto de las actividades realizadas como de la repercusión de las mismas.

En coherencia con el informe anual anterior, hemos seguido realizando diagnósticos de situación de empresa en materia de Responsabilidad Social para poder establecer planes de actuación acordes con la estrategia definida, fruto de un proceso de reflexión y mejora constante que ha continuado en el ejercicio 2017.

Diana Pujagut

Directora de RRHH

# Contenidos

Compromiso global.....	5
Nuestros pilares sociales.....	9
Cumplimiento legal .....	13

Afrontamos la Responsabilidad Social como un compromiso de carácter global para avanzar juntos en el camino de la sostenibilidad y para generar un impacto positivo en el mundo



# Compromiso global

En nuestra misión aparecen la sostenibilidad, el equilibrio y el respeto, así como la vocación de servicio. Nuestra cultura promueve la integridad, la transparencia, la confianza y el crecimiento personal, en un ambiente afectuoso y de igualdad de oportunidades. **Somos conscientes del compromiso que tenemos con todos los agentes que conforman la empresa:** los clientes, los trabajadores, los proveedores, los accionistas, las comunidades en las que tenemos oficinas y el medio ambiente.

**Entendemos que la Responsabilidad Social debe abarcar una triple dimensión: la propia empresa, las personas y el planeta**

## Empresa

La **empresa** garantiza que se respetan y garantizan los derechos laborales de todos los trabajadores y el cumplimiento de la legislación vigente / convenio colectivo, en relación con salarios, jornadas, horarios, horas extraordinarias e integración laboral de personas con discapacidad. Todos los trabajadores son tratados por igual, sin discriminación de ningún tipo. Existe un elevado grado de igualdad de oportunidades, tanto por razones de sexo como de procedencia, lo que ayuda a mejorar el clima laboral y, por tanto, incrementa la eficiencia y la competencia de la organización.

Como se detalla más adelante, **avanttic** cuenta con distintas declaraciones de responsabilidad y distintos documentos que acreditan el cumplimiento de la legislación vigente en ámbitos como la seguridad y la salud.

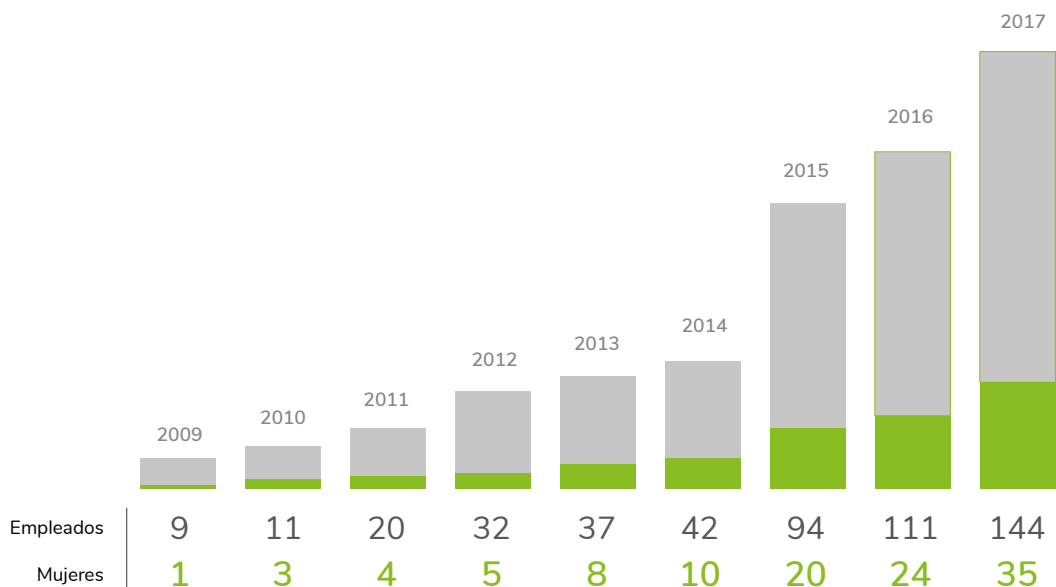


## Personas

Desde nuestra fundación en 2009 nos hemos posicionado como una consultora tecnológica especializada y de alta calidad, centrada en las **personas**. Tras casi una década de actividad continuamos reforzando día a día estos pilares, junto a nuestros valores: la vocación de ayudar a los clientes, una apuesta por el desarrollo profesional y humano del equipo, y la gestión del conocimiento para fomentar la creatividad, la pasión y el crecimiento.

Consideramos la diversidad como un activo esencial que nos ayuda a desarrollar nuestro trabajo. Respetamos y defendemos los derechos de todas las personas que forman parte de avanttic y entendemos que las **políticas de igualdad** son una de las claves de nuestra evolución y crecimiento.

- Defendemos la **no discriminación de género** asegurando la igualdad de oportunidades laborales y la evolución profesional, así como la retribución salarial que perciben tanto hombres como mujeres. Igualdad de oportunidades que se extiende a otros ámbitos, sin ningún tipo de discriminación por razones de edad, procedencia, religión o ideología. Pese a pertenecer a un sector donde predominan los estudiantes hombres, fomentamos en la medida de lo posible igualar el número de mujeres, ya sea en posiciones técnicas como de staff. En los últimos años hemos mantenido la proporción de mujeres en la organización:



- Fomentamos la **integración social y laboral de las personas con discapacidad** y cumplimos con la LISMI (Ley de Integración Social de Minusválidos). Estamos comprometidos con la inclusión de este colectivo y realizamos las adaptaciones técnicas necesarias para el correcto desempeño de su trabajo. Además, disponemos de una declaración responsable que avala dicho cumplimiento.

- En la empresa existe permisividad y confianza en todas las personas que la componen y se fomenta siempre que es posible la **conciliación personal y familiar**. Existe un horario flexible para facilitar dicha conciliación. En 2017 se ha puesto en marcha un programa de teletrabajo que refuerza este compromiso y persigue otros aspectos positivos como la reducción del absentismo, la disminución de la rotación o la mejora en la capacidad de contratación.
- En avanttic existe una elevada **sensibilización con las problemáticas sociales** y un alto grado de implicación por parte de la organización. Comprometidos con los colectivos más desfavorecidos, llevamos a cabo diferentes iniciativas sociales que nos permiten recaudar fondos que destinamos a distintas entidades y ONGs. Contamos con un “fondo solidario” que se nutre de algunas de las actividades de **avanttic\_lives**, un órgano formado por trabajadores voluntarios que, como veremos más adelante, lidera nuestra vertiente solidaria. Nuestro “café solidario” es una de las principales campañas que nutren este fondo; la empresa compra los suministros y los trabajadores que lo desean realizan una aportación cuando se preparan un café.



**#avanttic\_solidary**

## Planeta

En relación al **planeta**, avanttic asume un compromiso con el respeto y la mejora medioambiental, y por ello incorpora como objetivos de su política:

- La integración de los aspectos ambientales en todas las áreas de gestión, orientando la organización a una **mejora sistemática y continua del comportamiento ambiental a través de la implantación de objetivos y metas**.
- La implantación de **propuestas que garanticen el cumplimiento de todas las normas legales de respeto del medioambiente** y otros requisitos que la organización proponga.
- La implantación de **hábitos sobre el uso racional y eficiente de los recursos naturales** y la promoción de actuaciones orientadas a la reducción, reutilización y reciclado de materiales que se generen en nuestra actividad y servicios.
- Proporcionar a nuestros trabajadores la **formación necesaria que permita un respeto del medio ambiente** en el desarrollo de sus actividades en la compañía.

Este año, coincidiendo con el Día Mundial del Medio Ambiente, se creó un decálogo medioambiental para recordar las normas que garantizan un uso eficiente de los recursos naturales.

avanttic\_lives tiene entre sus distintas actividades la vertiente ecológica, centrada en el respeto y el cuidado del medioambiente.





# Nuestros pilares sociales

Todas las acciones que llevamos a cabo en materia de Responsabilidad Social intentan contribuir al máximo con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** definidos por las **Naciones Unidas** en 2015 para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible.



Como empresa socialmente responsable, defendemos, nos unimos y participamos de distintas causas, ayudando en nuestro entorno más cercano y difundiendo acciones a través de nuestros canales propios para contribuir así a alcanzar los objetivos de Naciones Unidas. Objetivos que tratamos de apoyar, también, desde **avanttic\_lives**, una iniciativa que lleva a cabo campañas que buscan impactar positivamente en la sociedad.

## *avanttic lives*

avanttic\_lives, liderada por trabajadores de la empresa, recoge la filosofía y la forma de vivir de las personas que integran avanttic. Las actividades realizadas bajo el paraguas de avanttic\_lives engloban las **vertientes ecológica, saludable y solidaria que promovemos en nuestra política de Responsabilidad Social**. Además, desde avanttic\_lives se promueve la vertiente “team”, en la que se fomentan las relaciones entre las distintas personas que forman la compañía.

avanttic\_lives surge como idea pero se materializa como órgano independiente en 2015. Ya consolidado, funciona gracias a una **comisión formada por trabajadores voluntarios** que velan por la viabilidad y diversidad de iniciativas que engloben el máximo número posible de las vertientes de avanttic\_lives.

La **comisión** se reúne periódicamente fuera del horario laboral y distribuye las tareas para asegurar que se cumple con el calendario anual de actividades. Cuenta con su propio presupuesto y con grupos de trabajo que velan por el correcto funcionamiento de dicho órgano.

La recaudación del **fondo solidario** se incrementa día a día con las distintas iniciativas llevadas a cabo desde avanttic\_lives. En 2016 se pidió a los trabajadores que propusieran opciones de ONG a las que destinar la recaudación obtenida. Una vez seleccionadas según criterio de actuación en ámbito nacional y actuación directa sin intermediarios, **los trabajadores votaron su preferencia a través de una encuesta.**



**Save the Children resultó la ONG ganadora** con un 70'9% de votos y en junio de 2016 se firmó el acuerdo de colaboración con el **Programa UNIDOS (Unidos Contra la Pobreza Infantil)** dirigido a pymes. En 2017 hemos renovado el acuerdo con Save The Children.

Para las aportaciones locales, se escogieron asociaciones o fundaciones relacionadas con la salud y la infancia, resultando **ASION (Asociación Infantil Oncológica de Madrid)** y la **Fundación Sant Joan de Déu (Barcelona)** las escogidas.



**Campañas solidarias** realizadas en 2017 desde *avanttic\_lives*:

- **Café Solidario:** desde *avanttic\_lives* se promueve la donación voluntaria de las cápsulas de café que facilita la empresa para aumentar las dotaciones del fondo solidario. Es una campaña abierta sin fecha de finalización.
- **Aceite Solidario:** durante la época de Navidad *avanttic\_lives* promueve la recolecta de aceite para donar a los Bancos de Alimentos de Barcelona y Madrid.
- **Donaciones de sangre:** este año se han planificado dos campañas para promover donaciones.
- **Carrera Solidaria para la Salud Mental:** en esta carrera solidaria se recaudaron fondos para la Fundación Manantial.
- **Giving Tuesday:** nos sumamos al movimiento global que tiene como objetivo celebrar la acción de dar para lograr un mundo mejor. Algunos trabajadores cocinaron para sus compañeros y éstos donaron el precio del menú al fondo solidario.
- **Barcelona Magic Line 2017:** *avanttic\_lives* participó en la caminata y la venta de caramelos con fines solidarios promovidos por la Fundación de Sant Joan de Déu.
- **Campeonato de Pádel:** en Madrid se celebró el primer torneo solidario de pádel, en el que se recaudaron fondos para la Asociación Infantil Oncológica de Madrid (ASION).
- **Paddle Day:** en Barcelona se recaudaron fondos para la campaña “Para los valientes” que promociona la Fundación de Sant Joan de Déu.
- **Voluntariado Banco de Alimentos:** algunos trabajadores de la ciudad de Barcelona donaron su tiempo para clasificar alimentos.
- **avanttic\_children:** en Navidades se organizó, como en años anteriores, el día de los niños en la oficina. Además de realizar distintas actividades con ellos, todos trajeron juguetes en buen estado para donar a entidades locales que los necesitan.



La salud y la actividad física son también pilares importantes de avanttic\_lives. Este 2017 se han promovido distintas **actividades saludables** para los trabajadores.



- **Barcelona Magic Line 2017:** recorrido a pie por la ciudad de Barcelona.
- **Desayunos saludables:** para promover una alimentación sana, avanttic\_lives proporciona una vez al mes desayunos saludables, tanto en las oficinas de Madrid y Barcelona como en la de algunos clientes.
- **Carrera Solidaria para la Salud Mental:** realización de una carrera de 10 kilómetros.
- **Partidos de fútbol.**
- **Campeonatos de pádel.**
- **Clases de yoga.**
- **Clases de baile.**
- **Partidos de baloncesto.**

# Cumplimiento legal

avanttic garantiza que se **respetan y garantizan los derechos laborales** de todos los trabajadores y el cumplimiento de la legislación vigente.

Disponemos de los siguientes **documentos**:

- **Declaración Responsable en relación al cumplimiento de la LISMI.**
- **Código ético / de conducta propio.**
- **Declaración de respeto en la protección de los derechos humanos** reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- **Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas**, que nos lleva a asumir como propios los principios de respeto a los derechos humanos, laborales y medioambientales que integran este código ético internacional.
- **Declaración responsable en materia de igualdad**, que certifica que todo el proceso de incorporación de trabajadores está enfocado al Plan de Igualdad entre hombres y mujeres, con el compromiso de velar por lo establecido en la Ley Orgánica 3/ 2007.

La empresa cumple asimismo con la legislación vigente en materia de **política de seguridad y salud**, y dispone de:

- **Sistemas de seguridad para el acceso a las instalaciones.**
- **Plan de Prevención de Riesgos Laborales** donde se asegura una evaluación de riesgos generales y específicos asociados a los puestos de trabajo, así como recomendaciones y prevención de accidentes.
- **Plan de evacuación, emergencia y prevención de incendios**, que incluye métodos de evacuación, valoración de los factores que estiman el grado de riesgo, recomendación de las medidas y actividades preventivas necesarias para controlar o minimizar los riesgos.
- **Seguro de Daños Materiales y Responsabilidad Civil.**
- **Información del Plan de Riesgos Laborales** de los clientes a los que prestan servicios nuestros consultores.





# Generando un impacto positivo en el mundo

**BARCELONA**

Aragó 182, 4ª planta  
08011 Barcelona  
Tel. 93 151 84 51

**MADRID**

Poeta Joan Maragall 38, 6º B  
Edificio Cuzco II  
28020 Madrid  
Tel. 91 116 17 89

[www.avanttic.com](http://www.avanttic.com)

